|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| שם | מהות | דרישות נתמכות |
| תחנות עבודה | קיימות תחנות עבודה שמאפשרים לקהל להשתמש ברשת שנמצאת שם דרך מחשבים אישיים כדי לקבל שירות מהמערכת. | 71,77 |
| עמדת מידע שנמצאת בתחנת עבודה | עמדה בה משתמשים הלקוחות לקבלת שירותי החנות. | 15, |
| מחשבים אישיים או מחשביים ניידים לשימוש בתחנות עבודה | שימוש במחשבים אישיים כדי לקבל שירות מהמערכת בתוך תחנות עבודה . | 71,77 |
| מחשבים של העובדים בתחנות עבודה | המחשבים שמשתמשים בהם העובדים כדי הספק שירות. | 71,77 |
| רשת מקומית | התקשורת בין התחנות לשרת המערכת תהיה דרך רשת מקומית. | 78 |
| מחשב ראשי | המחשב הראשי שמספק שירות ומריץ את המערכת . | 71,77,78 |
| בשלב שני : רשת אינטרנט. | בשלב השני של המערכת תהיה רשת אינטרנט שמאפשרת שימוש מכל מקום דרך המחשביים האישיים כדי לקבל שירות מהמערכת. | 79 |

פריטי חומרה:

פריטי תוכנה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| שם | מהות | דרישות נתמכות |
| תוכנת המערכת | התוכנה המשמשת לניהול המערכת ומתן השירותים ללקוחות | 1 |

ממשקים:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| מרכיב | מרכיב | תכנים | תווך / פרוטוקול | דרישות נתמכות |
| תחנות עבודה | עמדת מידע | >בקשות שרות  <קטלוג  <> אינטראקציה עם לקוח  <הרשמה  >פרטי הרשמה  <יצירת הזמנה  <תשובה לתלונה  >תלונות  <ביטול הזמנה | IP/TCP | 1,4,5,29,30,33,34,  35,37,38,42,43,52,53,  58,62,71 |
| תחנות עבודה | מחשבים | >בקשות שרות  <קטלוג  <> אינטראקציה עם לקוח  <הרשמה  >פרטי הרשמה  <יצירת הזמנה  <תשובה לתלונה  >תלונות  <ביטול הזמנה  >הזדהות בערכת  >פרטי הזדהות  <עדכון קטלוג  <בדיקת תלונה  <בדיקת קבלת זיכוי | IP/TCP | 32,36,44,60  1,4,5,29,30,33,34,  35,37,38,42,43,52,53,  58,62,71 |
| תחנות עבודה | רשת מקומית | <חיבור וקשר בין מחשבים בתחנת עבודה למחשב ראשי | IP/TCP | 71 |
| תחנות עבודה | מחשב ראשי | >בקשות שרות  <קטלוג  <> אינטראקציה עם לקוח  <הרשמה  >פרטי הרשמה  <יצירת הזמנה  <תשובה לתלונה  >תלונות  <ביטול הזמנה  >הזדהות בערכת  >פרטי הזדהות  <עדכון קטלוג  <בדיקת תלונה  <בדיקת קבלת זיכוי  <צפייה בדוחות  <השוואת דוחות  <שינוי פרטי עובדים  >פרטי השינוי של העובדים | IP/TCP | 32,36,46,47,50,60,63  1,4,5,29,30,33,34,  35,37,38,42,43,52,53,  58,62,71 |